

サービスカウンターでの手続不要です

※2024年2月以前にそうてつローゼンアプリ登録された方 ローゼンアプリ→相鉄ポイント切替方法

そうてつローゼンアプリ上で相鉄ポイントへの同意手続を行うことで相鉄ポイントへの切り替えが完了します(カウンター手続不要です)

1



「会員証」画面で「ウェルカムカード」と表示される方は**相鉄ポイントへの切替が必要**です

2024年3月末までに切替を行わないと「アカウント削除」および「ポイント失効」となります

2



そうてつローゼンアプリを起動すると相鉄ポイント切替のポップアップ画面が表示されるので **次に進む** ボタンをタップ

※画面を閉じてしまった場合はもう一度アプリを起動してください

3



「相鉄ポイント会員規約」を確認の上、**規約に同意して次に進む** をタップ

※画面を閉じてしまった場合はもう一度アプリを起動してください

4



「パスワード再設定」画面が表示されますので、新しくパスワード設定・入力し、**変更する** をタップ

※アプリ登録時のパスワードで入力いただくことも可能です
※8桁以上16桁以内で半角英文字と数字を組み合わせてください
※記号(, . - _ @等)は使用できません

5



会員証ボタンをタップして「会員証」画面に「SOTETSU POINT」と表示されていれば切替完了です

※「ウェルカムカード」と表示される場合は正しく切替できていません。②より再度手続を行ってください