

ウェルカムカードご利用規約

1. 会員資格等

①ウェルカムカードご利用規約(以下「本規約」といいます)において「会員」とは、本規約の内容に同意の上、相鉄ローゼン株式会社(以下「当社」といいます)に対しウェルカムカード(以下「カード」といいます)への入会申込みをし、当社が入会承諾したお客様をいいます。

②本規約は、カードのほか、そうてつローゼンアプリ上のポイントカード機能(以下「デジタルカード」といいます)にも適用されるものとします。

2. カードの発行について

①カードおよびデジタルカード(以下併せて「カード等」といいます)は、お客様のお申込みに基づき当社が発行(貸与)します。カード等の新規発行手数料および年会費はかかりません。ただし、すでにカードが発行済みである場合、その他当社が定める場合には、カード等は発行いたしません。

②中学生以下のお客様は、親権者の同意がお申込みの条件となります。

③カード等の発行は個人のお客様のみを対象とします。カード等に付与される「ウェルカムカードNo.」は、お一人様につき1つ限りとなります(お一人様がカードおよびデジタルカード両方の発行を受けた場合でも、付与される「ウェルカムカードNo.」は1つとなります)。カード等のご利用は、会員本人および同居のご家族に限ります。同一のお客様が故意に複数のカードまたはデジタルカードの発行を受けた場合には、当該お客様の会員資格を取り消させていただきます。

④カード等を第三者に譲渡または貸与することはできません。第三者に譲渡または貸与されたカード等は無効となります。

⑤複数のカードまたはデジタルカードの間でポイントを合算することはできません。

3. カードのご利用について

①カード等は、レジにて、お買上商品のご精算前にレジ係にご提示ください。提示のない場合や精算後に提示された場合には、ポイントの付与および特典は受けられません。

②カード等は、ウェルカムカード・システムを導入している店舗であれば、どの店舗でご利用いただいてもポイントが加算されます。ただし、店内の専門店・テナント・店頭催事等ではご利用いただけません。

③複製したカード等はご利用いただけません。

4. ポイントサービスおよびボーナスポイントプレゼントについて

(1) ポイント加算について

①ポイントは、ポイント付対象商品の1回のお買上総額(税抜)に対して、200円(200円未満切り捨て)ごとに1ポイント加算いたします。ポイント付対象商品の1回のお買上総額(税抜)が200円未満の場合には、ポイント加算はいたしません。

②レジでの精算前にカードまたはデジタルカードのご提示がなかった場合は、ポイント加算はいたしません(会員の通信端末やアプリの不具合または通信障害によってデジタルカードをご提示いただけなかった場合を含みます)。

③ポイント倍増セール時は、ポイント付対象商品のポイント倍率ごとにポイント計算を行います。倍率ごとの合計金額(税抜)が200円未満の場合、ポイントは加算いたしません。

④有料レジ袋、タバコ、置き花、金券類(商品券、ギフト券、印紙、切手、ハガキ等)、商品の送料、フラワーギフト、ハガキ印刷代、公共料金、地域指定ゴミ袋その他当社が指定する商品・料金等、およびテナント、専門店、店頭販売等のお買物は、ポイント付の対象外(以下「ポイント付対象外商品等」といいます)とさせていただきます。また、ボーナスポイント進呈基準となる今月お買上金額についても、ポイント付対象外商品等はお買上金額の対象外とさせていただきます。

(2) ポイント利用について

①累計ポイントは、カードまたはデジタルカード導入店舗において、1ポイントあたり1円としてお支払にご利用いただけます。ただし、ポイント付対象外商品等のお支払にはご利用いただけません。

②利用されたポイントは累計ポイントから差し引きます。

③ポイントは現金と交換できません。

④システム障害や通信障害等の不具合が生じた場合は、ポイントが利用できないことがあります。

5. ご返品の際のポイントおよび今月お買上金額の取扱いについて

お買上商品をご返品された場合には、そのお買上金額に相当するポイントおよび今月お買上金額への加算分は差し引かせていただきます。これにより、累計ポイントがマイナスになる場合があります。ポイントを利用してご購入の場合、現金にてお返しすることがあります。

6. ポイントの失効およびカードの無効ならびに個人情報の消去について

カード等の最終のご利用日から1年間、もしくはキャンペーン等によりポイントが加減算されてから1年間、カードまたはデジタルカードのご利用がない場合には、その時点までの累計ポイントは失効し、カード等は無効となります。この場合、ご登録いただいた個人情報は消去させていただきます。

7. 各種ご案内の発送・メール送付および会員情報の管理について

当社から会員に対して、各種催事やお買得情報等のご案内を郵送またはメールにてご送付させていただく場合がございます。また、会員の個人情報は、『ウェルカムカードの個人情報の取扱いについて』に則り適正に管理するものとし、会員はこれに則って当社が会員の個人情報を管理することについて同意するものとします。

8. 会員情報の変更について

カードまたはデジタルカードご加入時にご登録いただいた住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、速やかにカード係またはご利用店舗までお申し出ください。そうてつローゼンアプリをご利用の場合は、アプリ上で会員情報変更手続きを行ってください。

9. カードの紛失等について

①会員がカードの紛失によりカードの再発行を希望される場合、各店舗サービスカウンターにて運転免許証その他の身分証明書類によってご本人確認ができた場合に限りカードの再発行を行い、その時点での累計ポイントを再発行後のカードに加算いたします。カードの再発行には、手数料として300円(消費税込)を頂戴します。

②会員のご本人確認ができない場合または再発行のお申込み受け後、紛失にかかるカードがすでに失効していることが判明した場合は、再発行したカードに累計ポイントは加算いたしません。その場合、再発行後のカードに手数料の返還分として300ポイントを加算いたします。

③店舗ご利用の際、カードの汚損または破損によりレジにてポイント加算ができなかった場合は、無償でカードを再発行いたします。カードを各店舗サービスカウンターまでご持参ください。カードのご持参がない場合には、再発行の手数料として300円(消費税込)を頂戴します。

④カードの再発行に10日程度かかる場合があります。

⑤カードがそうてつローゼンアプリに登録済みであった場合、当該カードの再発行はできません。

⑥カードの紛失、盗難その他の事由により会員の累計ポイントが第三者に使用された場合でも、当社は一切の責を負いません。

10. 会員資格の喪失

会員が次の各号のいずれかに該当したときは、当社は、何らの通知、催告等をすることなく直ちに会員の資格を取り消し、ポイントを無効にできるものとします。

(1) 第2条③に違反したとき、または違反するおそれがあると当社が合理的に判断したとき

(2) 申込書に記載した内容が虚偽であることが判明したとき

(3) 第7条に定める会員情報の変更手続きを怠ったこと等により、当社からの通知・連絡が行えないとき

(4) 複数のカードまたはデジタルカードの新規発行を受けたことが判明したとき

(5) ポイント加算またはポイント利用にあたり不正な行為があったと当社が合理的に判断したとき

(6) 会員が自らまたは第三者を利用して不法行為(暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫行為、または暴力を用いる等)をしたとき

(7) その他本規約に違反し、会員として不適格と当社が合理的に判断したとき

11. 退会について

会員はいつでも退会できるものとし、退会の申請は店舗サービスカウンターまたはカード係へ行うものとします。退会により、累計ポイントはすべて無効となります。

12. その他

コンピュータシステムの保守点検、通信回線等の障害、天変地異等の不可抗力により、事前の通知なく会員へのサービスの一部または全部が一時的に提供できなくなることがありますので、ご了承ください。

13. 本規約の改定等

当社は、会員の同意なく本規約を改定することがあります。改定の内容やカードのご利用方法の詳細等は、店頭表示またはホームページ等によりお知らせいたします。

※カードやご登録情報についてのお問合せは、上記カード係またはご利用店舗までお願いします。

相鉄ローゼン株式会社 カード係 TEL 045-319-7022

(受付時間:水曜・土日・祝日、年末年始、当社が指定する休業日(ローゼン市開催日等)を除く9:30~12:30、13:30~18:00)

2203

ウェルカムカード 個人情報の取扱いについて

当社は、当社が別途公表しているプライバシー・ポリシーに基づき、本書に従ってウェルカムカード(以下「カード」といいます)に関する個人情報(以下「ウェルカムカード個人情報」といいます)を取り扱います。

1. 個人情報の収集と利用目的について

当社は、カードのお申込書記載の住所、氏名、電話番号、年齢、性別等の情報を取得し、これをウェルカムカード個人情報として次の目的のためにのみ利用します。

- 1) 各種特典やサービスの提供
- 2) 各種催事やお買得情報のご案内
- 3) 個人を識別できない状態での、統計的な分析・加工、当社および相鉄グループ各社ならびに取引会社におけるマーケティング活動への活用
- 4) ご意見・ご要望などのアンケートのお願い
- 5) お忘れ物に関するご連絡
- 6) 会員の心身の安全または財産に関連する問題が生じた場合その他緊急を要する場合のご連絡

2. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定められた場合を除き、会員の事前の同意なくウェルカムカード個人情報を第三者に提供することはありません。

なお、カードに関するデータ処理を外部に委託する場合には、本書に定めると同様の個人情報の取扱いに関する義務を遵守させるものとします。

3. 個人情報の管理について

当社は、法令に従ってウェルカムカード個人情報の正確性を保持し、これを安全に管理いたします。また、当社は、ウェルカムカード個人情報の紛失、損壊、改ざんおよび漏洩等を防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。

4. 個人情報の開示・訂正・消去について

当社は、ウェルカムカード個人情報について、その情報の主体から開示・訂正・消去等のご請求があった場合、当社が定めるご本人確認の措置を行った上で、必要な措置を講じます。ただし、当該ご請求に応じることにより多額の費用を要する場合、その他法令に定める場合は、この限りではありません。

5. 社内体制について

当社のウェルカムカード個人情報に関する個人情報〔保護〕管理者は次に掲げる者となります。

※ウェルカムカード個人情報管理者:「ウェルカムカード」担当マネージャー

6. 同意について

会員は、カードのお申込みまたはご利用により本書に同意したものとさせていただきます。

7. 変更について

当社は、必要がある場合には、店頭での表示その他の方法によりあらかじめ公表した上で、ウェルカムカード個人情報の取扱いに関する事項を変更することがあります。ただし、ウェルカムカード個人情報の利用目的は、上記1の目的と合理的な関連がある目的のみ変更することができるとします。

そうてつローゼン ウェルカムカード Welcome Card

年会費・入会費無料



SOTETSU
ROSEN

以上

2203

