

ウェルカムカード各種規約変更のご案内(2022年3月1日改訂)

「ウェルカムカードご利用規約」改訂のご案内

改訂後(改訂日2022年3月1日)	改訂前(2022年2月28日まで)
1. 会員資格等 ①ウェルカムカードご利用規約(以下「本規約」といいます)において「会員」とは、本規約の内容に同意の上、相鉄ローゼン株式会社(以下「当社」といいます)に対しウェルカムカード(以下「カード」といいます)への入会申込みをし、当社が入会を承諾したお客様をいいます。 ②本規約は、カードのほか、ローゼンアプリ上のポイントカード機能(以下「デジタルカード」といいます)にも適用されるものとします。	(新設)
2. カードの発行について ①カードおよびデジタルカード(以下併せて「カード等」といいます)は、お客様のお申込みに基づき当社が発行(貸与)します。カード等の発行手数料および年会費はかかりません。ただし、すでにカードが発行済みである場合、その他当社が定める場合には、カード等は発行いたしません。 ②中学生以下のお客様は、親権者の同意がお申込みの条件となります。 ③カード等の発行は個人のお客様のみを対象とします。カード等に付与される「ウェルカムカードNo.」は、お一人様につき1限りとなります(お一人様がカードおよびデジタルカード両方の発行を受けた場合でも、付与される「ウェルカムカードNo.」は1つとなります)。カード等のご利用は、会員本人および同席のご家族に限ります。同一のお客様が故意に複数のカードまたはデジタルカードの発行を受けた場合には、当該お客様は会員資格を取り消させていただきます。 ④カード等第三者に譲渡または貸与することはできません。第三者に譲渡または貸与されたカード等は無効となります。 ⑤複数のカードまたはデジタルカードの間でポイントを合算することはできません。	1. カードの発行について ウェルカムカード(以下「カード」といいます)は、お客様のお申込みにより発行いたします。カードの新規発行及び年間費用は一切かかりません。ただし、お申込みされたお客様が16歳未満である場合、すでにカードが発行済みである場合、その他当社が定める場合には、カードの発行をしないことがあります。なお、未成年のお客様は、お申込みにあたり、親権者のご同意を得てくださいようお願いいたします。
3. カードのご利用について ①カード等は、レジにて、お買上商品のご精算前にレジ係にご提示ください。提示のない場合や精算後に提示された場合には、ポイントの付与および特典は受けられません。 ②カード等は、ウェルカムカード・システムを導入している店舗であれば、どの店舗でもご利用いただけます(加盟店が加算されます。ただし、店内の専門店・テナント/店頭催事等ではご利用いただけません。 ③複製したカード等のご利用はできません。	2. カードのご利用について カードは、お会計の際、お買上商品のご精算の前にレジ係にお渡ください。提示のない場合や精算後のカード提示には、ポイントの付与及び特典は受けられません。このカードは、ウェルカムカード・システムを導入している店舗であれば、共通カードとしてどの店舗でもご利用いただけます。なお、カードは、店内の専門店・テナント/店頭催事等ではご利用いただけません。
4. ポイントサービスおよびボーナスポイントプレゼントについて (1)ポイント加算について ①ポイントは、ポイント付与対象商品の1回のお買上総額(税抜)に対して、200円(200円未満切り捨て)ごとにポイント加算いたします。ポイント付与対象商品の1回のお買上総額(税抜)が200円未満の場合には、ポイント加算いたしません。 ②レジでの精算前にカードまたはデジタルカードのご提示がない場合は、ポイント加算はいたしません(会員の通信端末やアプリの不具合または通信障害によってデジタルカードをご提示いただけなかった場合を含みます)。 ③ポイント増倍セール時は、ポイント付与対象商品のポイント倍率ごとにポイント計算を行います。倍率ごとの合計金額(税抜)が200円未満の場合、ポイントは加算いたしません。 ④有料レジ袋、タバコ、金券類(商品券、ギフト券、印紙、切手等)、商品の送料、公共料金、地域指定ゴミ袋その他当社が指定する商品・料金等、およびテナント、専門店、店頭販売等のお買物は、ポイント付与の対象外(以下「ポイント付与対象外商品等」といいます)とさせていただきます。また、ボーナスポイント進呈基準となる今月お買上金額についても、ポイント付与対象外商品は、お買上金額の対象外とさせていただきます。 (2)ポイント利用について ①累計ポイントは、カードまたはデジタルカード導入店舗において、1ポイントあたり1円としてお支払いにご利用いただけます。ただし、ポイント付与対象外商品等のお支払にはご利用いただけません。 ②利用されたポイントは累計ポイントから差し引きます。 ③ポイントは現金と交換できません。 ④システム障害や通信障害等の不具合が生じた場合は、ポイントが利用できないことがあります。	3. ポイントサービス及びボーナスポイントプレゼントについて ポイントは、1回のお買上総額(除消費税)に対して、100円(100円未満切り捨て)につき1ポイント進呈いたします。また、一部商品(商品券・ギフト券等の金券類やタバコなど)にはポイントがつかないものもあります。ボーナスポイントプレゼント進呈基準となる今月お買上金額への加算は、消費税を除く金額によります。また、ポイントサービス同様、一部商品(商品券・ギフト券等の金券類やタバコなど)は、今月お買上金額に加算されないものもあります。予めご了承ください。
5. 返品の際のポイントおよび今月お買上金額の取扱いについて お買上商品をご返品された場合には、そのお買上金額に相当するポイントおよび今月お買上金額への加算分は差し引かさせていただきます。これにより、累計ポイントがマイナスになる場合があります。ポイントを利用してご購入の場合、現金にてお返すことがあります。	4. 返品によるポイント及び今月お買上金額の取扱いについて メンバーのご都合等によりお買上商品をご返品された場合には、そのお買上金額に相当するポイント/今月お買上金額加算分は差し引かせていただきます。
6. ポイントの失効およびカードの無効ならびに個人情報の消去について カード等の最終のご利用日から1年間、もしくはキャンペーン等によりポイントが加算されてから1年間、カードまたはデジタルカードのご利用がない場合は、その時点までの累計ポイントは失効し、カード等は無効となります。この場合、ご登録いただいた個人情報は消去させていただきます。	5. ポイントおよびカードの無効、個人情報の消去について カード最終ご利用日から1年間、ご利用がない場合には、その時点までにカードに貯められていたポイントおよびカードは無効とし、登録している個人情報は消去させていただきます。
7. 各種ご案内の発送、メール送付および会員情報の管理について 当社から会員に対して、各種催事やお買得情報等のご案内を郵送またはメールにてご送付させていただきます。また、会員の個人情報は、『ウェルカムカードの個人情報取扱いについて』に則り適正に管理するものとし、会員はこれに則って当社が会員の個人情報を管理することについて同意するものとします。	6. ご案内物の発送とメンバー情報の管理について 当社からメンバーに対して、各種催事やお買得情報等のご案内物を発送する場合がございますが、予めご了承ください。また、メンバーの個人情報については、裏面記載の当社「ウェルカムカードの個人情報取扱いについて」により、管理いたしますので、予めご了承ください。
8. 会員情報の変更について カードまたはデジタルカードご加入時に登録いただいた住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、速やかにカード係またはご利用店舗までお申し出ください。ローゼンアプリのご利用の場合は、アプリ上で会員情報変更手続きを行ってください。	7. ご住所等の変更について カード加入時にご記入いただいた、ご住所・お名前・電話番号等が変更になった場合には、お早目にカード係またはご利用店舗までお申し出ください。
9. カードの紛失等について ①盗難・紛失・破損(カード裏面バーコード部分の消失等)の場合は、その時点までの累計ポイントをすべて消去したうえでカードを新規発行いたします。	8. カードの紛失等について カードの紛失、盗難、破損の場合には直ちにカード係またはご利用店舗までご連絡ください。また、これらによりポイントの失効等が発生しても、当社は一切その責任を

②カードの汚損または破損によりレジにてポイント加算ができない場合は、カードを店舗サービスカウンターまでご持参いただき、ご本人確認できた場合に限りカードの再発行を行い、累計ポイントを再発行後のカードに加算いたします。ただし、カードのご持参がなく、かつご本人確認ができない場合、カードがすでに失効している場合、または再発行手続き完了前に会員が第1条の新規発行を行った場合は、累計ポイントは加算いたしません。
③汚損または破損したカードをローゼンアプリに登録済みの場合は、再発行はできません。
④カードの紛失、盗難その他の事由により会員の累計ポイントが第三者に使用された場合でも、当社は一切の責を負いません。

負いません。なお、カード紛失等による再発行の際は、身分を証明できるもの(運転免許証等)が必要になります。

10. 会員資格の喪失	(新設)
会員が次の各号のいずれかに該当したときは、当社は、何らの通知、催告等をすることなく直ちに会員の資格を取り消し、ポイントを無効にさせていただきます。 (1)第2条③に違反したとき、または違反するおそれがあると当社が合理的に判断したとき (2)申込書に記載した内容が虚偽であることが判明したとき (3)第7条に定める会員情報の変更手続きを怠ったこと等により、当社からの通知・連絡が行えないとき (4)複数のカードまたはデジタルカードの新規発行を受けたことが判明したとき (5)ポイント加算またはポイント利用にあたり不正な行為があったと当社が合理的に判断したとき (6)会員が自らまたは第三者を利用して不法行為(暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫行為、または暴力を用いる等)をしたとき ⑦その他本規約に違反し、会員として不適格と当社が合理的に判断したとき	
11. 退会について 会員はいつでも退会できるものとし、退会の申請は店舗サービスカウンターまたはカード係へ行うものとします。退会により、累計ポイントはすべて無効となります。	(新設)
12. その他 コンピュータシステムの保守点検、通信回線等の障害、天災地災等の不可抗力により、事前の通知なく会員へのサービスの一部または全部が一時的に提供できなくなる場合がありますので、ご了承ください。	9. その他 夜間営業時間等およびコンピュータシステムの保守または障害時は、ポイント/今月お買上金額のクレジット上の正常表示及びお買得情報の発券が一時的にできなくなる場合がありますので、ご了承ください。
13. 本規約の改定等 当社は、会員の同意なく本規約を改定することがあります。改定の内容やカードのご利用方法の詳細は、店頭表示またはホームページ等によりお知らせいたします。	10. ご利用規約の改定等 当社は、この規約を改定することがありますので予めご了承ください。この改定やカードのご利用方法の詳細については、店頭表示等によりお知らせいたします。

「ウェルカムカード 個人情報の取扱いについて」改訂のご案内

改訂後(改訂日2022年3月1日)	改訂前(2022年2月28日まで)
当社は、当社が別途公表しているプライバシー・ポリシー(以下「プライバシーポリシー」といいます)に基づき、「カード」といいます)に関する個人情報(以下「ウェルカムカード個人情報」といいます)を取り扱います。	当社は、当社が公表したプライバシー・ポリシーに基づいて、この文書によりウェルカムカード(以下「カード」といいます)における個人情報(以下「ウェルカムカード個人情報」といいます)の取扱いを行います。
1. 個人情報の収集と利用目的について 当社は、カードのお申込書記載の住所、氏名、電話番号、年齢、性別等の情報を取得し、これをウェルカムカード個人情報として次の目的のためにのみ利用します。 1) 各種特典やサービスの提供 2) 各種催事やお買得情報のご案内 3) 個人を識別できない状態での、統計的な分析・加工 4) ご意見・ご要望などのアンケートのお願い 5) カード紛失の場合のご連絡	1. 個人情報の収集と利用目的について 当社は、カードのお申込み書記載のご住所、ご氏名、電話番号、年齢等のウェルカムカード個人情報のご提供をいただき、これを次の目的のためにのみ利用します。 1) 特典やサービスの提供 2) 各種催事やお買得情報のご案内 3) 個人を識別できない状態での、統計的な分析・加工 4) ご意見・ご要望などのアンケートのお願い 5) カード紛失の場合のご連絡
2. 個人情報の第三者提供について 当社は、法令に定められた場合を除き、会員の事前の同意なくウェルカムカード個人情報第三者に提供することはありません。 なお、カードに関するデータ処理を外部に委託する場合には、本書に定めることと同様の個人情報の取扱いに関する義務を遵守させるものとします。	2. 個人情報の第三者提供について 当社は、法令に定められた場合を除き、ウェルカムカード個人情報、あらかじめカードメンバーの同意を得ることなく、第三者に提供しません。 なお、カードに関するデータ処理を外部に委託する場合には、この文書に定めることと同様の個人情報の取扱いに関する義務を遵守させ、その委託を行うものとします。
3. 個人情報の管理について 当社は、法令に従ってウェルカムカード個人情報の正確性を保持し、これを安全に管理いたします。 また、当社は、ウェルカムカード個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。	3. 個人情報の管理について 当社は、法令に従い、ウェルカムカード個人情報の正確性を保持し、これを安全に管理いたします。 また、当社は、ウェルカムカード個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルスなどに対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
4. 個人情報の開示・訂正・消去について 当社は、ウェルカムカード個人情報について、その情報の主体から開示・訂正・消去等のご請求があった場合、当社が定めるご本人確認の措置を行ったうえで、必要な措置を講じます。ただし、当該ご請求に応じることにより多額の費用を要する場合、その他法令に定める場合は、この限りではありません。	4. 個人情報の開示・訂正・消去について 当社は、ウェルカムカード個人情報について、その情報の主体から開示・訂正・消去等のお申し入れがあった場合、当社が定めるご本人確認の措置を行ったうえで、必要な措置を講じます。ただし、ご本人の確認ができない場合、お申し入れに応じることにより多額の費用を要する場合、その他法令に定める場合はこの限りではありません。
5. 社内体制について 当社のウェルカムカード個人情報に関する個人情報[保護]管理者は次に掲げる者となります。 ※ウェルカムカード個人情報管理者:「ウェルカムカード」担当マネージャー	5. 社内体制について ウェルカムカード個人情報に関する当社の個人情報[保護]管理者は次の者とし、当社は、ウェルカムカード個人情報管理者を適切に管理を行います。 ウェルカムカード個人情報管理者:「ウェルカムカード」担当マネージャー
6. 同意について 会員は、カードのお申込みまたはご利用により本書に同意したものとさせていただきます。	6. 同意について カードメンバーは、カードのお申込みまたはご利用により、この文書に同意されたものとして取り扱っていただきます。
7. 変更について 当社は、必要がある場合には、店頭での表示その他の方法によりあらかじめ公表した上で、ウェルカムカード個人情報の取扱いに関する事項を変更することがあります。ただし、利用目的は、上記1)の目的と合理的な関連がある目的に限って変更を行うことができます。	7. 変更について 当社は、必要がある場合、あらかじめ、店頭での公表その他の方法によりあらかじめ公表した上で、ウェルカムカード個人情報の取扱いに関する事項を変更することがあります。ただし、利用目的は、上記1)の目的と合理的な関連がある目的に限って変更を行うことができます。