

2019年3月22日
相鉄ローゼン株式会社

ウェルカムカード会員のお客様へ

お詫びとお知らせ

いつもそうてつローゼンをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

ウェルカムカードご利用規約記載の「5. ポイントおよびカードの無効、個人情報削除について」につきまして、お客様にお詫びとお知らせでございます。

規約におきまして、カード最終ご利用日から1年間、カードのご利用がない場合には、その時点までにカードに貯められていたポイントおよびカードは無効とし、登録している個人情報は消去させていただく旨を規定しておりますが、運用上、ポイントの無効処理のみを行い、カードの無効化と個人情報の消去を実施しておりませんでした。

お客様に、ご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後の具体的な対応につきましては、現在検討中でございます。

個人情報の漏洩や目的外の利用は一切ございませんのでご安心いただけますようお願い申し上げます。

この度は、お客様にご心配をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

お問合せ先 相鉄ローゼン(株) カード係 TEL 045-319-7022

(平日 9:30~18:00 ※土日・祝日およびローゼン市開催日を除きます)