特定商取引法に基づく表記（デリバリー）

	menu	Uber Eats	ソラトスモバイルオーダーサービス(NEW PORT)
販売業者名・住所	相鉄ローゼン株式会社 住所　〒220-0004　横浜市西区北幸二丁目9番14号		
運営責任者	相鉄ローゼン株式会社　小平敬		
お問い合わせ先	●menuご利用に関するお問い合せ ※配達中のお問い合わせに関しては、アプリより配達員へお問い合わせください。 https://app.menu.jp/contact/ ●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 （平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業） ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからもお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/	●Uber Eatsサポート WEBまたはアプリのヘルプページよりご連絡をお願い致します。 ↓注文に関するヘルプはこちらから https://help.uber.com/ubereats/restaurants ●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 （平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業） ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからもお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/	●NEW PORTご利用に関するお問い合せ WEBのお問い合わせページよりご連絡をお願い致します。 https://support.new-port.jp/hc/ja/articles/900005327586 ●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 （平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業） ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからもお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/
商品の販売価格	各商品に税込価格で表示いたします。アプリ上でご確認ください。	各商品に税込価格で表示いたします。アプリ上でご確認ください。	各商品に税込価格で表示いたします。Webページにてご確認ください。
商品の配送手数料	配送手数料は配送地域、オーダーのタイミングによって異なりますので、 注文する際にmenuアプリ上でご確認ください。	配送手数料は配送地域、オーダーのタイミングによって異なりますので、 注文する際にUber Eatsアプリ、WEB上でご確認ください。	配送手数料はお渡し方法によって異なりますので、 注文する際にソラトスモバイルオーダーサービスWebページにてご確認ください。
その他手数料	少額注文における手数料、サービス手数料はオーダーのタイミングによって異なりますので 注文する際にmenuアプリ上でご確認ください。	少額注文における手数料、サービス手数料はオーダーのタイミングによって異なりますので 注文する際にUber Eatsアプリ、WEB上でご確認ください。	お渡し方法等により異なりますので注文する際に、 ソラトスモバイルオーダーサービスWebページにてご確認ください。
代金等の支払い方法	クレジットカード支払い／au PAY支払い	クレジットカード支払い／Apple Pay支払い・Google Pay支払い・PayPay支払い・楽天Pay支払い／現金支払い(一部エリアのみ)	クレジットカード支払い
代金等の支払い時期	代金の支払時期は、支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。	代金の支払時期は、支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。	代金の支払時期は、支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。
商品の引渡時期	menuアプリ内にてお届け予定時間をあらかじめ表示の上、 オーダー確定後、その時間前後でお届けいたします。	Uber Eatsアプリ内にてお届け予定時間をあらかじめ表示の上、 オーダー確定後、その時間前後でお届けいたします。	商品準備が出来次第、お呼び出し、またはお届けいたします。
商品の返品・交換・返金	「menuご利用に関するお問い合せ」もしくはmenuアプリ内よりサポートにお問い合わせください。 商品に瑕疵や品違いがある場合を除き、返品や交換、返金はお受けできません。	Uber Eatsサポートセンターに直接お電話にてお問い合わせください。 商品に瑕疵や品違いがある場合を除き、返品や交換、返金はお受けできません。	お受け取り頂いた商品に瑕疵がある場合を除き、商品の返品または交換をすることは できません。 お受け取り頂いた商品に瑕疵があった場合には、ご注文日を含む2日以内に サービス運営事務局（support@new-port.jp）までご連絡ください。 瑕疵が認められる場合には、ご注文者様との協議の上、 商品を回収させて頂いた後に対応を致します。 交換をご希望の場合には、翌日以降再配達を致します。 ご返金の場合には原則、現金での返金となります。
その他販売条件	ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容について menuの利用規約または下記お問い合わせ先をご確認ください。 ↓利用規約 https://app.menu.jp/terms/ ↓menuご利用に関するお問い合せ https://app.menu.jp/contact/ ↓配達員に関するお問い合わせ https://sites.menu.jp/Contactus/s/	ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容について Uber Eatsの利用規約またはヘルプページをご確認ください。 ↓利用規約 https://www.uber.com/legal/terms/jp/ ↓ヘルプ https://help.uber.com/ubereats/restaurants	ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容について NEW PORTの利用規約または下記お問い合わせ先をご確認ください。 ↓利用規約 https://yumegaoka-soratos2.new-port.jp/pickups/soratos-allterm ↓NEW PORTご利用に関するお問い合わせ https://support.new-port.jp/hc/ja/articles/900005327586