

特定商取引法に基づく表記（デリバリー）

	menu	Uber Eats	ソラトスモバイルオーダーサービス(NEW PORT)	Yahoo!クイックマート
販売業者名・住所	相鉄ローゼン株式会社 住所 〒220-0004 横浜市西区北幸二丁目9番14号			
運営責任者	相鉄ローゼン株式会社 小平敬			
お問い合わせ先	<p>●menuご利用に関するお問い合わせ ※配達中のお問い合わせに関しては、アプリより配達員へお問い合わせください。</p> <p>https://app.menu.jp/contact/</p> <p>●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 (平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業) ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/</p>	<p>●Uber Eatsサポート WEBまたはアプリのヘルプページよりご連絡をお願い致します。</p> <p>↓注文に関するヘルプはこちらから https://help.uber.com/ubereats/restaurants</p> <p>●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 (平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業) ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/</p>	<p>●NEW PORTご利用に関するお問い合わせ WEBのお問い合わせページよりご連絡をお願い致します。</p> <p>https://support.new-port.jp/hc/ja/articles/900005327586</p> <p>●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 (平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業) ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/</p>	<p>●Yahoo!クイックマートご利用に関するお問い合わせ アプリ内の注文履歴画面の対象のご注文画面に表示される「お問い合わせ」ボタンからサポートにお問い合わせください。 https://order-quickmart.yahoo.co.jp/retail/form</p> <p>●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 (平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業) ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/</p>
商品の販売価格	各商品に税込価格で表示いたします。アプリ上でご確認ください。	各商品に税込価格で表示いたします。アプリ上でご確認ください。	各商品に税込価格で表示いたします。Webページにてご確認ください。	各商品に税込価格で表示いたします。アプリ上でご確認ください。
商品の配送手数料	配送手数料は配送地域、オーダーのタイミングによって異なりますので、注文する際にmenuアプリ上でご確認ください。	配送手数料は配送地域、オーダーのタイミングによって異なりますので、注文する際にUber Eatsアプリ、WEB上でご確認ください。	配送手数料はお渡し方法によって異なりますので、注文する際にソラトスモバイルオーダーサービスWebページにてご確認ください。	ご注文する際にYahoo!クイックマートアプリ内の購入ページにてご確認ください。
その他手数料	少額注文における手数料、サービス手数料はオーダーのタイミングによって異なりますので注文する際にmenuアプリ上でご確認ください。	少額注文における手数料、サービス手数料はオーダーのタイミングによって異なりますので注文する際にUber Eatsアプリ、WEB上でご確認ください。	お渡し方法等により異なりますので注文する際に、ソラトスモバイルオーダーサービスWebページにてご確認ください。	☑️他手数料は無料です。
代金等の支払い方法	クレジットカード支払い／au PAY支払い	代金引換現金払い／クレジットカード支払い	クレジットカード支払い	クレジットカード支払い／PayPay支払い（残高/ポイント）／PayPay（クレジット）
代金等の支払い時期	代金の支払時期は、支払方法を提供する会社とお客様との取り決めに従います。	代金の支払時期は、支払方法を提供する会社とお客様との取り決めに従います。	代金の支払時期は、支払方法を提供する会社とお客様との取り決めに従います。	代金の支払時期は、支払方法を提供する会社とお客様との取り決めに従います。
商品の引渡時期	menuアプリ内にてお届け予定時間をあらかじめ表示の上、オーダー確定後、その時間前後でお届けいたします。	Uber Eatsアプリ内にてお届け予定時間をあらかじめ表示の上、オーダー確定後、その時間前後でお届けいたします。	商品準備が出来次第、お呼び出し、またはお届けいたします。	Yahoo!クイックマートアプリ内にてお届け予定時間をあらかじめ表示の上、オーダー確定後、その時間前後でお届けいたします。
商品の返品・交換・返金	「menuご利用に関するお問い合わせ」もしくはmenuアプリ内よりサポートにお問い合わせください。商品に瑕疵や品違いがある場合を除き、返品や交換、返金はお受けできません。	Uber Eatsサポートセンターに直接お電話にてお問い合わせください。商品に瑕疵や品違いがある場合を除き、返品や交換、返金はお受けできません。	お受け取り頂いた商品に瑕疵がある場合を除き、商品の返品または交換をすることはできません。 お受け取り頂いた商品に瑕疵があった場合には、ご注文日を含む2日以内にサービス運営事務局（support@new-port.jp）までご連絡ください。瑕疵が認められる場合には、ご注文者様との協議の上、商品を回収させて頂いた後に対応を致します。 交換をご希望の場合には、翌日以降再配達を致します。 ご返金の場合には原則、現金での返金となります。	Yahoo!クイックマートアプリ内の注文履歴画面の対象のご注文画面に表示される「お問い合わせ」ボタンからお問い合わせください。商品に瑕疵や品違いがある場合を除き、返品や交換、返金はお受けできません。
その他販売条件	ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容についてmenuの利用規約または下記お問い合わせ先をご確認ください。 ↓利用規約 https://app.menu.jp/terms/ ↓menuご利用に関するお問い合わせ https://app.menu.jp/contact/ ↓配達員に関するお問い合わせ https://sites.menu.jp/Contactus/s/	ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容についてUber Eatsの利用規約またはヘルプページをご確認ください。 ↓利用規約 https://www.uber.com/legal/terms/jp/ ↓ヘルプ https://help.uber.com/ubereats/restaurants	ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容についてNEW PORTの利用規約または下記お問い合わせ先をご確認ください。 ↓利用規約 https://yumegaoka-soratos2.new-port.jp/pickups/soratos-allterm ↓NEW PORTご利用に関するお問い合わせ https://support.new-port.jp/hc/ja/articles/900005327586	ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容についてYahoo!クイックマートの利用規約またはヘルプページをご確認ください。 ↓利用規約 https://topics.shopping.yahoo.co.jp/retail/notice/doc/term.html ↓ヘルプ https://help-retail.demae-can.com/