

特定商取引法に基づく表記（デリバリー）

| | menu | Uber Eats |
|-------------|--|---|
| 販売業者名・住所 | 相鉄ローゼン株式会社 住所 〒220-0004 横浜市西区北幸二丁目9番14号 | |
| 運営責任者 | 相鉄ローゼン株式会社 込山敦志 | |
| お問い合わせ先 | <p>●menuご利用に関するお問い合わせ ※配達中のお問い合わせに関しては、アプリより配達員へお問い合わせください。 https://app.menu.jp/contact/</p> <p>●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 （平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業） ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/</p> | <p>●UberEatsサポート WEBまたはアプリのヘルプページよりご連絡をお願い致します。 ↓注文に関するヘルプはこちらから https://help.uber.com/ubereats/restaurants</p> <p>●商品に関するお問い合わせは相鉄お客様センターまでお問い合わせください。 ①お電話：045-319-2111 （平日9:00～19:00 / 土・日・祝日は9:00～17:00 / 12月30日から1月3日は休業） ②お問い合わせフォーム：下記のURL先のフォームからお問い合わせ可能です。 https://www.sotetsu.co.jp/support/form/</p> |
| 商品の販売価格 | 各商品に税込価格で表示いたします。アプリ上でご確認ください。 | 各商品に税込価格で表示いたします。アプリ上でご確認ください。 |
| 商品の配送手数料 | 配送手数料は各都市、オーダーのタイミングによって異なりますので注文する際にアプリ上でご確認ください。 | 配送手数料は各都市、オーダーのタイミングによって異なりますので注文する際にアプリ上でご確認ください。 |
| その他手数料 | 少額注文における手数料、サービス手数料はオーダーのタイミングによって異なりますので注文する際にアプリ上でご確認ください。 | 少額注文における手数料、サービス手数料はオーダーのタイミングによって異なりますので注文する際にアプリ上でご確認ください。 |
| 代金等の支払い方法 | クレジットカード支払い／au PAY支払い | 代金引換現金払い／クレジットカード支払い |
| 代金等の支払い時期 | ・クレジットカード支払い：各クレジット会社の規定に基づきます。（各カード会社引き落とし日） ・au PAY支払い：毎月15日までのご利用分が、翌月の10日（10日が土曜・日曜・祝日の場合は翌営業日となります。）にお支払いとなります。 | ・代金引換現金払い：商品お受け取り時にお支払いいただきます。 ・クレジットカード支払い：各クレジット会社の規定に基づきます。（各カード会社引き落とし日） |
| 商品の引渡時期 | お届け予定時間をあらかじめ表示の上、オーダー確定後、その時間前後でお届けいたします。 | お届け予定時間をあらかじめ表示の上、オーダー確定後、その時間前後でお届けいたします。 |
| 商品の返品・交換・返金 | 「menuご利用に関するお問い合わせ」もしくはアプリ内よりサポートにお問い合わせください。 商品に瑕疵や品違いがある場合を除き、返品や交換、返金はお受けできません。 | UberEatsサポートセンターに直接お電話にてお問い合わせください。 商品に瑕疵や品違いがある場合を除き、返品や交換、返金はお受けできません。 |
| その他販売条件 | ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容について menuの利用規約または下記お問い合わせ先をご確認ください。 ↓利用規約 https://app.menu.jp/terms/ ↓menuご利用に関するお問い合わせ https://app.menu.jp/contact/ ↓配達員に関するお問い合わせ https://sites.menu.jp/Contactus/s/ | ご注文のキャンセル、変更、その他配送パートナーに関する内容について Uber Eatsの利用規約またはヘルプページをご確認ください。 ↓利用規約 https://www.uber.com/legal/terms/jp/ ↓ヘルプ https://help.uber.com/ubereats/restaurants |